

Outlookプロファイルを再設定する方法

Outlookでメールの送受信がうまくできなくなったときに、**現在の設定をいきなり削除せず、新しいOutlookプロファイルを作成してメール設定をやり直す方法**を解説する動画教材です。

WindowsのコントロールパネルからOutlookのプロファイル設定を開き、新しいプロファイルを作成し、メールアカウントの受信・送信サーバー、ポート番号、暗号化方式などを確認しながら設定して、最後に送受信テストを行うところまでを説明します。

販売価格：1,980円

この動画で解説していること

- WindowsのコントロールパネルからOutlookの「メール」設定を開く方法
- 現在使用しているOutlookプロファイルを確認する方法
- 既存プロファイルを残したまま、新しいプロファイルを作成する方法
- メールアカウントを手動で設定する方法
- POP3／IMAPなどの通信方式を確認するポイント
- 受信メールサーバー・送信メールサーバーの入力方法
- ポート番号・SSLなど暗号化方式を確認するポイント
- 新しいプロファイルでメールを送受信できるか確認する方法
- 問題が解決したあとに古いプロファイルを整理する際の注意点

このような方を対象としています

この教材は、主に次のような状況を想定しています。

- Outlookを使っていたが、突然メールの送受信ができなくなった
- Outlookのプロファイルに問題がある可能性があり、作り直して確認したい
- メールアドレス自体は現在も有効である
- メールサーバー名、ユーザー名、パスワードなどの設定情報を確認できる
- Windows版の従来型Outlookを使用している
- Outlookを再インストールする前に、プロファイルの再作成を試してみたい

ご購入前に必ずご確認ください

この動画は「**Outlookで発生するすべてのメールトラブルを修復する動画**」ではありません。

解説しているのは、主に**Outlookのプロファイルを新しく作成し、メールアカウントを再設定する手順**です。

メールが利用できない原因がプロファイル以外にある場合、この方法では解決しないことがあります。

たとえば、次のような問題は本教材だけでは解決できない場合があります。

- メールアドレスやメール契約そのものが停止・失効している
- メールサーバー側で障害が発生している
- パスワードが分からない、または変更されている

- メールサーバー名やポート番号などの設定情報が分からない
- インターネットに接続できていない
- Microsoft 365や勤務先の管理者による特殊な設定が必要
- Outlookのデータファイル自体が破損している
- WindowsやOfficeそのものに重大な不具合がある
- Outlook以外のメールソフトを使用している

この教材が向かない方

次に該当する場合は、**購入前**にご注意ください。

「新しいOutlook」を使用している方

本教材では、Windowsのコントロールパネルからプロファイルを管理する**従来型のMicrosoft Outlook**を前提として解説しています。

画面構成や設定方法が異なる「新しいOutlook」では、動画と同じ操作ができない場合があります。

Mac版Outlookを使用している方

本教材はWindows版を対象としています。

Mac版Outlookの設定方法を解説する教材ではありません。

GmailやYahoo!メールなどのWeb画面だけを使用している方

ブラウザ上で利用するWebメールの設定方法を説明する教材ではありません。

メール設定情報をまったく持っていない方

手動設定では、利用しているメールサービスによって、

- メールアドレス
- パスワード
- 受信メールサーバー
- 送信メールサーバー
- POP3またはIMAP
- ポート番号
- 暗号化方式

などの情報が必要になる場合があります。

これらの情報は契約しているメールサービスによって異なるため、**本教材では個々のメールサービスの設定値そのものを提供することはできません。**

Outlookのメールデータ移行をしたい方

本教材の中心は**プロファイルの再設定**です。

古いパソコンから新しいパソコンへのメールデータ移行、PSTファイルの完全な移行、連絡先・予定表などの移行を目的とした教材ではありません。

動画を見る前に準備しておくもの

できれば次の情報を確認してから視聴してください。

- 使用しているメールアドレス
- メールパスワード
- POP3またはIMAPのどちらを利用しているか
- 受信メールサーバー名
- 送信メールサーバー名
- 受信ポート番号
- 送信ポート番号
- SSL/TLSなどの暗号化方式

分からない場合は、契約しているプロバイダー、レンタルサーバー会社、勤務先のシステム管理者などに確認してください。

大切な注意点

動画内でも説明していますが、**現在使用しているOutlookプロファイルを最初から削除することは推奨していません。**

まず既存のプロファイルを残した状態で新しいプロファイルを作成し、新しい環境で正常にメールを送受信できることを確認してから、必要に応じて古い設定を整理します。

特にPOP方式を使用している場合は、メールデータの保存状態によって注意が必要です。

この教材のゴール

この動画の目的は、

「Outlookがおかしいから、とりあえず全部削除してやり直す」

のではなく、

「現在の環境を残したまま新しいプロファイルを作り、安全に送受信できるか確認する」

というトラブルシューティングの手順を身につけることです。

新しいプロファイルで正常に送受信できれば、既存プロファイル側に問題があった可能性を切り分けることもできます。

動画時間

約5分30秒

必要な操作に絞って解説しています。

購入前の最終確認

本教材をご購入いただく前に、次の3点をご確認ください。

1. Windows版の従来型Microsoft Outlookを使用している
2. メールアドレス・パスワード・サーバー設定など、再設定に必要な情報を確認できる
3. 「Outlookプロファイルの再作成・再設定」を試したい

この3点に該当する方を対象とした教材です。

Outlookのあらゆる不具合を自動的に修復する教材ではありません。

症状やメールサービスの契約内容によっては、本教材の操作を行っても問題が解決しない場合があります。

内容をご確認のうえ、ご自身の状況に合っている場合にご購入ください。